

Mottagare
Socialnämnden

GDPR rapportering och uppföljning 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning

I denna rapportering redogörs för statistik för inkomna begäran om registerutdrag, raderingar och rättelse samt inträffade personuppgiftsincidenter sedan förra rapporteringen i februari 2025.

Ärendebeskrivning

Personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som uppkommer då människors friheter eller rättigheter hotas. Detta sker till exempel när personuppgifter har hamnat i fel händer, blivit förstörda eller tappats bort; oavsiktligt eller med avsikt. En personuppgiftsincident ska anmälas till kontaktpersonerna för GDPR- frågor som därefter, oftast i samråd med dataskyddsombudet, bedömer om en anmälan ska göras till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). En sådan anmälan ska göras inom 72 timmar efter upptäckt incident. Under hösten 2024 införde förvaltningen en ny e-tjänst för rapportering av personuppgiftsincidenter och under våren 2025 har alla förvaltningar i regionen börjat använda denna e-tjänst. I e-tjänsten får rapportören svara på ett antal av de frågor som sedan ska finnas med vid en eventuell anmälan till IMY. Sedan förra rapporteringen till nämnden, 2025-02-06 har det inträffat 8 personuppgiftsincidenter som anmälts vidare till IMY (under perioden januari-mitten av september 2025). Beslut har kommit från IMY i 3 av fallen och IMY har i dessa fall beslutat att lägga ner ärendena.

Som jämförelse gjordes det totalt 21 incidentrapporteringar till IMY under hela år 2024, svar har inkommit avseende alla utom en och även här har alla ärenden lagts ner.

En av de typer av incidenter som inträffat tidigare är att fel skrivare har valts vid utskrift. Under året, med start under sommaren byts skrivare ut inom region Gotland till "follow me-utskrifter" där utskrift görs först när medarbetaren drar sitt passerkort i skrivaren. Detta kommer förhoppningsvis minimera incidenter kopplat till utskrifter.

Registerutdrag, rättelse och radering

Enligt GDPR har alla rätt att begära ett utdrag av de personuppgifter som Region Gotland har om en själv. En person har även rätt att begära rättelse eller en korrigerings av personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller oriktiga respektive rätt att begära radering av personuppgifter, dock med undantag av de personuppgifter som Region Gotland måste spara med stöd av exempelvis Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och Arkivlagen (1990:782). Totalt antal inkomna begäran om registerutdrag, rättelse och radering:

	2025 (hittills)	2024	2023
Begäran om registerutdrag	5	14	17
Begäran om rättelse	0	1	0
Begäran om radering	0	1	0

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse SOF, GDPR rapportering och uppföljning 2025, daterad 2025-09-19

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör